

Gozzano, 01/06/2022

## **POLITIQUE POUR LA QUALITÉ, L'ENVIRONNEMENT, LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ**

Notre entreprise,

producteur de référence dans notre secteur depuis toujours, oriente ses efforts et ses ressources dans le but de :

- connaître et anticiper les exigences et les besoins des clients en privilégiant la communication directe avec eux et l'interaction réciproque ;
- apporter l'innovation dans notre marché en développant des produits de plus en plus technologiques, avec un design capable de susciter et de transmettre l'émotion et l'enthousiasme comme valeurs de base du caractère de notre entreprise ;
- sauvegarder et protéger avec fermeté, y compris en faisant recours au dépôt de brevet, tous les produits que nous concevons, mettons au point et fabriquons, afin que le résultat fruit de l'ingéniosité, de l'engagement et de la persévérance de toute l'organisation ne devienne pas le patrimoine d'autres entreprises ;
- collaborer avec nos clients pour la réalisation d'objectifs communs, en partageant la même vision, afin que les succès obtenus par chacun puissent se transformer en ressources utiles pour affronter et remporter les défis que notre marché de référence nous présente ;
- contrôler tous les processus afin que toutes les activités soient exécutées et améliorées continuellement conformément aux exigences du client, d'une manière durable et compatible avec l'environnement, en protégeant la santé et la sécurité de toutes les parties concernées ;
- opérer dans le respect de toutes les lois, normes et exigences souscrites par l'entreprise et qui réglementent les aspects susmentionnés, en appliquant et en améliorant constamment le Système de management de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité.

Pour obtenir tout cela, nous sommes fermement convaincus de devoir :

- ancrer dans notre culture d'entreprise le principe d'amélioration continue, en contrôlant chaque jour toute l'activité de l'entreprise, notamment en ce qui concerne la conformité des exigences des produits, les mesures de protection identifiées pour prévenir l'apparition de situations dangereuses pour l'environnement, la santé et la sécurité des travailleurs et de toutes les parties concernées ;

- améliorer continuellement le produit et le niveau de service fourni, afin d'augmenter la satisfaction du client ;
- augmenter et consolider chez tous les collaborateurs la conscience et le sentiment d'appartenance au système de l'entreprise, en partageant ses défis quotidiens et ses objectifs, en promouvant une relation de collaboration maximale et de transparence avec tous les travailleurs ;
- réaliser des interventions sur les machines, les infrastructures et les outillages pour garantir de hauts niveaux d'efficacité et d'efficience, de protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité ;
- promouvoir toutes les activités de sensibilisation et information/formation sur la « satisfaction du client », la conformité du produit, la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité des travailleurs et de toutes les parties concernées ;
- fournir des conditions de travail sûres, saines et adaptées à la nature spécifique de ses risques et opportunités ;
- promouvoir, lorsque cela est possible, la consultation et participation des travailleurs, en éliminant les éventuels obstacles et/ou barrières (linguistiques, rétorsions, pratiques qui pénalisent ou découragent la participation) ;
- adopter toutes les actions possibles visant l'amélioration de la gestion opérationnelle afin d'obtenir une réduction continue de la consommation de ressources, d'énergie et de production de déchets.

  
CRISTINA S.r.l. a socio unico  
Marco Galeffi  
Presidente